

## Wer kann ein Basiskonto erhalten?

Sie können ein kostenloses Klarna-Bankkonto eröffnen, indem Sie die mobile Klarna-App herunterladen.

Darüber hinaus verleiht das deutsche Zahlungskontengesetz (ZKG) allen Verbrauchern, die rechtmäßig in der Europäischen Union wohnhaft sind, das Recht, ein Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen (ein „Basiskonto“) zu beantragen. Um Anspruch auf ein Basiskonto zu haben, dürfen Sie kein Girokonto bei Klarna oder einem anderen Finanzinstitut in Deutschland besitzen. Sie müssen zudem in Deutschland leben, aber ein Wohnsitz nach deutschem Recht ist nicht zwingend erforderlich, allerdings sollten Sie über Verwandte, Freunde oder ein Beratungszentrum erreichbar sein, um sich für die Eröffnung eines Basiskontos zu qualifizieren. Um ein Basiskonto bei Klarna zu eröffnen, müssen Sie einem abweichenden Anmeldeverfahren folgen, das weiter unten im Abschnitt „Wie erhält man ein Basiskonto“ beschrieben ist.

Bitte beachten Sie, dass Klarna Ihren Antrag auf ein Basiskonto unter bestimmten Umständen ablehnen darf, beispielsweise aus folgenden Gründen:

- wenn Sie bereits ein Girokonto bei uns oder einem anderen Finanzinstitut in Deutschland besitzen und dieses in vollem Umfang nutzen können;
- wenn Sie in den drei Jahren vor Ihrem Antrag wegen einer vorsätzlichen Straftat gegen uns, einen unserer Mitarbeiter oder einen unserer Kunden verurteilt wurden;
- wenn Sie in der Vergangenheit bereits ein Basiskonto bei uns hatten und wir das Konto aufgrund von Zahlungsausfällen oder aufgrund einer Verwendung des Kontos für illegale Zwecke gekündigt haben;
- wenn wir durch das Eingehen und der Unterhaltung einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen gegen unsere allgemeinen Sorgfaltspflichten im Rahmen des deutschen Geldwäschegesetzes (GwG) und des Kreditwesengesetzes (KWG) verstoßen würden oder wir bei der Angabe der Gründe für die Ablehnung unsere Vertraulichkeitsverpflichtungen verletzen würden.

Unser Basiskonto umfasst folgende Dienstleistungen:

- ein Girokonto (ohne Überziehung)
- SEPA-Überweisungen
- SEPA-Lastschriften
- Kartenzahlungen und Bargeldabhebungen mit Ihrer Klarna-Bankkarte
- Zugriff auf unsere mobile App (sofern Sie die technischen Anforderungen erfüllen)
- elektronische Bankkontoauszüge, verfügbar in der mobilen Klarna-App

Für die Kontoverwaltung eines Basiskontos wird eine monatliche Gebühr von 4,99 EUR berechnet.

Alle geltenden Gebühren finden Sie in unserem [Preis- und Leistungsverzeichnis](#).

Bitte beachten Sie, dass einige Produkte und Dienstleistungen, die mit einem Klarna-Bankkonto verfügbar sind, möglicherweise mit einem Basiskonto nicht zugänglich sind.

### **Wie erhält man ein Basiskonto?**

Um ein Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen (ein „Basiskonto“) zu beantragen, laden Sie bitte das Antragsformular herunter, füllen Sie es vollständig aus und versehen Sie es mit einer handschriftlichen Unterschrift.

Nachdem Sie das Antragsformular ausgefüllt und unterschrieben haben, senden Sie es bitte per Post an:

Klarna Bank, German branch  
Basiskonto  
Chausseestraße 117  
10115 Berlin

Nachdem wir Ihren Antrag erhalten haben, werden wir prüfen, ob wir ein Basiskonto für Sie eröffnen können oder nicht. Falls Ihre Anfrage akzeptiert wird, werden wir Sie per E-Mail darüber informieren, dass Ihr Antrag genehmigt wurde. Diese E-Mail enthält Anweisungen zu den nächsten Schritten, u. a. zur Akzeptanz unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen und zum Nachweis Ihrer Identität gemäß dem deutschen Geldwäschegesetz (GwG) und dem Kreditwesengesetz (KWG).

Wenn wir beschließen, Ihnen kein Basiskonto anzubieten, werden wir Sie per Briefpost über die Gründe hierfür (sofern gesetzlich zulässig) sowie über das Verwaltungsverfahren gemäß § 48 ZKG und über das Recht, sich an die zuständige Schlichtungsstelle für Verbraucher zu wenden, informieren.

Sobald die oben genannten Schritte abgeschlossen wurden, werden wir Ihr Basiskonto eröffnen.