

Shipping policy Suomi

Tämä Shipping policy koskee Suomen kuluttajille suunnattuja toimituksia (sisältäen tuotteiden noutamisen sekä palvelut). Klarna varaa oikeuden muuttaa tätä policya tarvittaessa ja ilmoittamaan Kumppanille muutoksista kuukauden varoitusajalla.

1) Yleiset vaatimukset

Kumppanin tulee toimittaa myymänsä tavarat tai palvelut jollakin kohdassa 2.,3. tai 4. mainitulla tavalla.

Kumppanin tulee vastata Klarnan pyytäessä lisätietoa tiettyä transaktiota/saatavaa koskien 24 tunnin sisällä. Tämä koskee niitä päiviä, jolloin Kumppanilla on toimintaa esimerkiksi tavaroiden toimitusta ja/tai transaktioiden/saatavien aktivointia. Kumppanin tulee ilmoittaa Klarnalle ajantasalla olevat yhteystiedot (sähköpostiosoite) tämänkaltaisia riski-tapauksia varten.

Kumppani ei saa lähettää/luovuttaa tavaroita sen jälkeen, kun Klarna on ilmoittanut, että kyseinen transaktio/saatava on todettu Klarnan turvallisuuskontrollien mukaan sisältävän korkean riskin.

Kumppanin tulee säilyttää tiedot koskien tiettyä toimitusta/tavaran luovutusta (esim. lähetystunnus, todistus lähetysten vastaanottamisesta, kolmannen osapuolen valtuutus ja tunnistaminen) vähintään kuusi (6) kuukautta ja pyydettyä luovuttaa nämä tiedot Klarnalle.

2) Toimitus ulkopuolisen logistiikkayrityksen kautta

Seuraavia sääntöjä tulee noudattaa ulkopuolisten logistiikkayritysten (esim. Itella/Posti) toimituksissa:

1. Tavarat tulee toimittaa käyttäen joko kirjattua kirjettä tai lähetystunnusta (mahdollisuus jäljittää tavarat internetissä) asiakkaalle ja toimitusosoitteen tulee olla Klarnan tilaushetkellä hyväksymä osoite.
2. Lähetystunnus tulee ilmoittaa Klarnalle aktivointisignaalissa, kun tilaus toimitetaan, tai jos tämä ei ole mahdollista, Klarnan pyynnöstä.
3. Logistiikkayrityksen, jonka kautta Kumppani lähettää tuotteita, on noudatettava seuraavia turvallisuusrutiineja toimittaessaan tuotteita:
 - 3.1. Kotiinkuljetukset: Logistiikkayrityksen tulee tarkistaa tuotteet

vastaanottavan henkilön henkilöllisyystodistus. Lisäksi logistiikkayrityksen tulee laatia todistus lähetyksen vastaanottamisesta, josta ilmenee päivämäärä sekä tavaroiden luovutusaika, nimenselvennys sekä vastaanottajan allekirjoitus ja/tai tapauksesta riippuen tavarat vastaanottavan henkilön nimenselvennys.

- 3.2. Miehitetty noutopiste: Jos tavaroita ei voida toimittaa Asiakkaalle kotiin tai jos Asiakas on valinnut tavarat haettavaksi noutopisteestä, noutopisteen on oltava lähimpänä Klarnan hyväksymää osoitetta tai kymmenen (10) kilometrin säteellä Klarnan hyväksymästä osoitteesta. Logistiikkayrityksen tulee tarkistaa tavarat vastaanottavan henkilön henkilöllisyystodistus. Lisäksi noutopisteen tulee laatia todistus lähetyksen vastaanottamisesta, josta ilmenee päivämäärä sekä tavaroiden luovutusaika, nimenselvennys sekä vastaanottajan allekirjoitus ja/tai tapauksesta riippuen tavarat vastaanottavan valtuutetun henkilön nimenselvennys. Luovuttaessa tavaroita valtuutetulle henkilölle, on tämän esitettävä valtakirja ja siitä on otettava kopio. Miehitämätön noutopiste (esim. Smartpost): Jos tavaroita ei voi toimittaa Asiakkaalle kotiin tai jos Asiakas on valinnut noutaa tavarat miehitämättömästä noutopisteestä, noutopisteen on oltava lähimpänä Klarnan hyväksymää osoitetta tai kymmenen (10) kilometrin säteellä Klarnan hyväksymästä osoitteesta.
4. Kumppanin tulee Klarnan pyynnöstä – silloin kun mahdollista – pyytää logistiikkayritystä pysäyttämään toimitus ja ilmoittamaan Klarnalle kaikki kyseistä toimitusta koskevat tapahtumat.
5. Hallinnollisten toimenpiteiden vähentämiseksi Kumppani voi luovuttaa Klarnalle valtakirjan ja oikeuden pyytää toimitusta koskevaa tietoa suoraan logistiikkayritykseltä tai pyytää logistiikkayritystä pysäyttämään tietyn toimituksen.

3) Toimitus käyttämällä omaa jakelupalvelua

Seuraavia sääntöjä tulee noudattaa toimituksissa, joissa käytetään Kumppanin omaa jakelupalvelua:

1. Tavarat tulee toimittaa Asiakkaalle ja toimitusosoitteen tulee olla Klarnan tilaushetkellä hyväksymä osoite.
2. Kumppanin tulee tarkistaa Asiakkaan sekä tavarat vastaanottavan henkilön henkilöllisyys (mikäli kyseessä ei ole sama henkilö). Lisäksi Kumppanin tulee laatia todistus lähetyksen vastaanottamisesta, josta ilmenevät päivämäärä sekä tavaroiden luovutusaika, tuotelista, Asiakkaan nimenselvennys ja/tai tapauksesta riippuen tavarat vastaanottavan henkilön allekirjoitus sekä nimenselvennys.

3. Kumppanin tulee Klarnan pyynnöstä pysäyttää toimitus ja ilmoittaa Klarnalle kaikki kyseistä toimitusta koskevat tapahtumat.

4) Poikkeuksia

Tilaukset, joissa myyjä käyttää Klarna Shipping Assistant ja joissa Klarna on ilmoittanut myyjälle, että asiakas on pyytänyt, että myyjä tai tavarantoimittaja jättää tavarat toimitusosoitteen ulkopuolelle, vapautetaan kohdissa 2.3.1 ja 3.2 kuvatuista vaatimuksista.

Jos myyjä kuitenkin päättää noudattaa tätä pyyntöä, Klarna maksaa korvauksen myyjälle vain riita-asian kohdalla, jos asiakas väittää, ettei hän ole tehnyt ostoa. Jos asiakas väittää, että tilausta ei ole toimitettu perille (joko osittain tai kokonaan) tai riitauttaa asian muusta tilauksen toimittamiseen liittyvästä syystä, riita on ratkaistava myyjän, tavarantoimittajan ja asiakkaan välillä.

5) Nouto fyysisestä kaupasta

Seuraavia sääntöjä tulee noudattaa, kun tavaroiden nouto tapahtuu fyysisestä kaupasta:

1. Tavarat voidaan luovuttaa ainoastaan asiakkaalle tai asiakkaan valtuuttamalle henkilölle. Jos kyseessä on yritystilaus, tulee paketin noutavalla henkilöllä olla valtakirja, joka oikeuttaa tavaroiden noutamiseen. Valtakirjasta tulee ottaa kopio, joka tulee tallettaa.
2. Kumppanin tulee tarkistaa Asiakkaan henkilöllisyys ja tapauksesta riippuen myös sen henkilön henkilöllisyys, jolle tuotteet luovutetaan.
3. Kumppanin tulee laatia todistus lähetyksen vastaanottamisesta, josta ilmenevät päivämäärä sekä tavaroiden luovutusaika, tuotelista, hinnat, syntymäaika ja Asiakkaan nimenselvennys sekä tapauksesta riippuen valtuutetun henkilön syntymäaika, nimenselvennys ja puhelinnumero ja tavarat vastaanottavan henkilön allekirjoitus.