

Policy di spedizione per l'Italia

La presente policy di spedizione si applica alle consegne/al ritiro di beni e servizi per i clienti in Italia. Se il Commerciante non rispetta integralmente la presente policy, Klarna avrà il diritto di respingere qualsiasi rispettiva Transazione.

Klarna si riserva il diritto di modificare questa policy secondo necessità e di informare il Commerciante delle modifiche necessarie con un preavviso di tre mesi.

1) Requisiti generali

Affinché Klarna si assuma il rischio della Transazione corrispondente, il Commerciante deve spedire i beni o servizi venduti in uno dei modi descritti nelle seguenti sezioni 2, 3 o 4. Ciò significa che Klarna non assumerà il rischio dei beni o servizi che non siano stati forniti in uno dei modi suindicati (ad es. download, servizi di incontri online ecc.).

I Commercianti devono rispondere entro 24 ore alle richieste di informazioni da parte di Klarna in merito a una determinata Transazione. Ciò vale per tutti i giorni in cui un Commerciante opera ad esempio spedendo merci e/o attivando Transazioni. Per tali domande relative al rischio, i Commercianti devono fornire a Klarna dei recapiti aggiornati (indirizzo e-mail).

Il Commerciante non deve spedire/consegnare merci dopo essere stato informato da Klarna che una determinata Transazione è stata considerata ad alto rischio secondo il controllo di sicurezza interno di Klarna. I Commercianti devono conservare le informazioni relative alla consegna/spedizione corrispondente (ad es. numero di tracciamento, prova della consegna, autorizzazione e identificazione di terzi) per almeno sei (6) mesi e, su richiesta, fornire tali informazioni a Klarna.

2) Consegna tramite una società di spedizioni esterna

Per le consegne in cui ci si avvale di una società di spedizioni esterna si devono seguire le seguenti regole:

1. La merce deve essere spedita con il sistema "track and trace", che consente di rintracciare la merce online, alla persona e all'indirizzo di spedizione approvati da Klarna al momento dell'ordine.
2. Il numero di tracciamento deve essere fornito a Klarna al momento dell'attivazione della transazione durante la chiamata di attivazione o, ove ciò non sia possibile, su richiesta di Klarna.

3. La società di spedizioni incaricata deve seguire i controlli di sicurezza di seguito indicati:
 - 3.1. Consegne a domicilio: La società di spedizioni deve esibire un documento di prova della consegna che riporti la data e l'ora della consegna, il nome stampato e la firma. La merce non deve essere consegnata a nessuna persona diversa dalla persona approvata da Klarna, né deve essere spedita a un indirizzo di spedizione alternativo. Sono consentite le consegne a persone ritenute autorizzate a ricevere le spedizioni per conto del destinatario (ad esempio, le consegne a parenti stretti che vivono nello stesso domicilio).
 - 3.2. Punto di ritiro sorvegliato: Se non è stato possibile consegnare la merce a domicilio, o se il cliente ha scelto un punto di ritiro, le merci devono essere inviate al punto di ritiro della società di spedizioni più vicino all'indirizzo approvato. La società di spedizioni deve verificare il documento d'identità (passaporto, patente di guida munita di foto, carta di debito/credito o una bolletta recente) sia del destinatario che della persona che ritira la merce (se diversa). Inoltre, il punto di ritiro deve esibire un documento di prova della consegna che riporti la data e l'ora della consegna, il nome stampato del destinatario e, a seconda dei casi, della persona autorizzata e la firma della persona che ritira la merce.
4. Su richiesta di Klarna, ove possibile, i Commercianti devono chiedere alla società di spedizioni di interrompere la consegna e informare Klarna di tutti gli sviluppi relativi alla medesima.
5. Al fine di ridurre gli sforzi amministrativi, i Commercianti possono autorizzare Klarna a richiedere direttamente informazioni alla società di spedizioni o a chiederle di interrompere una determinata consegna.

3) Consegna con servizio di consegna proprio

Per le consegne in cui ci si avvale del servizio di consegna proprio di un Commerciante si devono seguire le seguenti regole:

1. La merce deve essere inviata all'indirizzo approvato da Klarna al momento dell'ordine.
2. I Commercianti devono esibire un documento di prova della consegna che riporti la data e l'ora della consegna, il nome stampato e la firma. La merce non deve essere consegnata a nessuna persona diversa dalla quella approvata da Klarna, né deve essere spedita a un indirizzo di spedizione alternativo. Sono consentite le consegne a

persone ritenute autorizzate a ricevere le spedizioni per conto del destinatario (ad esempio, le consegne a parenti stretti che vivono nello stesso domicilio).

3. Su richiesta di Klarna, i commercianti devono interrompere la consegna e informare Klarna di tutti gli sviluppi relativi alla medesima.

4) Ritiro presso negozi fisici

Per le consegne presso negozi fisici si devono seguire le seguenti regole:

1. Le merci devono essere consegnate solo al Cliente o a una persona autorizzata dal Cliente.
2. I Commercianti devono verificare il documento d'identità (passaporto, patente di guida munita di foro, carta di debito/credito o una bolletta recente) sia del Cliente che della persona a cui vengono consegnate le merci.
3. I Commercianti devono esibire un documento di prova della consegna che riporti la data e l'ora della consegna, le merci consegnate, i prezzi, il nome stampato del Cliente e, a seconda dei casi, il nome e il numero di telefono stampati della persona autorizzata e la firma della persona a cui vengono consegnate le merci.