

# Klarnan yleiset luottosopimusehdot

## 1. Yleisten ehtojen soveltaminen

Näitä yleisiä luottosopimusehtoja ("Yleiset Ehdot") sovelletaan kaikkiin Klarnan tarjoamiin hyödykesidonnaisiin kertaluottoihin. Sopimus kertaluotosta ("Pääsopimus") sekä nämä Yleiset Ehdot muodostavat yhdessä luottosopimuksen ("Luottosopimus") Klarnan ja kuluttajan välillä. Mikäli Pääsopimus ja Yleiset ehdot poikkeavat toisistaan, Pääsopimus on etusijalla Yleisiin Ehtoihin nähden. Kaikki saatavat, joita Klarnalla on Luotonsaajalta Luotonsaajan tekemien ostojen johdosta, on siirretty Nordea Finans Sverige AB (publ):lle.

## 2. Osapuolet

Luottosopimuksen osapuolet ovat Luotonsaaja ja Luotonantaja. **Luotonsaaja** on henkilö, jolle on hakemuksesta myönnetty tavaroita tai palveluja koskevalle ostokselle maksuaikaa ja/tai oikeus erämaksuun. **Luotonantaja** on Klarna Bank AB (publ) ("Klarna"), yhteisötunnus 556737-0431, Sveavägen 46, 111 34 Tukholma. Klarna on pankki, jota valvoo Ruotsin finanssivalvonta, Finansinspektionen (Box 7821, 103 97 Tukholma).

## 3. Luoton hakeminen ja myöntäminen

Täysi-ikäinen kuluttaja voi hakea Klarnalta luottoa rahoittaakseen tavaroita tai palveluja koskevan ostoksen. Asiakkaalle voidaan tarjota maksuvaihtoehtoksi luoton erämaksu kiinteissä kuukausierissä. Hänelle voidaan tarjota myös maksuaikaa ostolle niin, että koko summa maksetaan joko 30 päivän ("Lasku") tai 1-3 kuukauden ("Kampanjalasku") kuluuttua.

Klarna tekee lakisääteisen luottotietojen tarkastuksen ennen päätöstä luoton myöntämisestä. Luottotiedot tarkastamalla Klarna saa tietoa kuluttajan taloudellisista edellytyksistä suoriutua maksusitoumuksesta valittujen luottoehtojen mukaisesti. Klarna päättää luoton myöntämisestä yksipuolisesti.

Klarna vahvistaa luoton myöntämisen sallimalla asiakkaan ostotapahtuman tämän valitsemien ehtojen mukaisesti sekä lähettämällä asiakkaalle Luottosopimuksen.

## 4. Luottoehdot

Kertaluoton kuukausierien määrä, kuukausittain maksettava vähimmäissumma, lainakorko ja mahdolliset muut maksut käyvät ilmi Pääsopimuksesta. Klarnan tarjoamat maksuehdot voivat vaihdella, ja ne ilmoitetaan aina ostotapahtuman yhteydessä.

### 4.1 Kiinteän erämaksun ehdot

Kiinteän erämaksun ehtoja ("Kiinteän Erämaksun Ehdot") sovelletaan, kun Luotonsaaja on valinnut luoton maksutavaksi kiinteän erämaksun. Klarnan kunkin erämaksuvaihtoehdon osalta veloittama lainakorko näytetään oston yhteydessä ja Pääsopimuksessa.

Luotonsaaja voi hakea oikeutta maksaa Kiinteällä Erämaksulla rahoitetun ostoksen Joustavan Erämaksun Perusehtojen (alla) mukaisesti. Tässä tapauksessa jäljellä olevan luoton määrään sovelletaan Joustavan Erämaksun Perusehtoja.

### 4.2 Kampanjalaskun ehdot

Mikäli asiakas valitsee oston yhteydessä tarjotun mahdollisuuden pidennettyyn 1-3 kuukauden maksuaikaan maksuajan pidennyskuluu vastaan (esim. "Osta nyt, maksa helmikuussa") Kampanjalaskun ehtojen mukaisesti ("Kampanjalaskun Ehdot"), luottoon sovelletaan kyseisiä ehtoja. Kampanjalaskuun sovellettavat ehdot käyvät ilmi Pääsopimuksesta.

Luotonsaaja voi hakea oikeutta maksaa Kampanjalaskulla rahoitetun ostoksen Joustavan Erämaksun Perusehtojen (alla) mukaisesti. Tässä tapauksessa jäljellä olevan luoton määrään sovelletaan ensimmäisen maksun jälkeen Joustavan Erämaksun Perusehtoja.

**4.3 Joustavan erämaksun perusehdot** Luotonsaaja voi valita maksaa kaikki luotonsa erissä Klarnan joustavan erämaksun perusehtojen (alla) mukaisesti ("Joustavan Erämaksun Perusehdot") muuttamalla muiden ehtojen mukaisen erämaksun Joustavan Erämaksun Perusehtojen mukaiseksi. Tässä tapauksessa luottokorko määräytyy jäljellä olevien luottojen osalta Joustavan Erämaksun Perusehtojen mukaisesti ensimmäisen maksusuorituksen jälkeen seuraavasti:

Maksuehdot	Aloituskorko	Lainakorko	Käsittelymaksu/kk
1/100 jäljellä olevan luoton määrästä (kuitenkin aina vähintään 5 euroa mukaan lukien korko jäljellä olevalle velalle)	0 euroa	18,90 %	0 euroa

## 5. Luoton maksaminen

### 5.1 Kuukausittaiset maksuohjeet valittujen ehtojen mukaisesti

Klarna lähettää kuukausittain kuukausilaskun Luotonsaajalle. Mikäli asiakas maksaa erissä samanaikaisesti useita ostoja (kertaluottoja), Klarna antaa maksuohjeet kaikille luotoille samalla kuukausilaskulla. Kuukausilaskulle kerätään myös ne vielä maksamattomat ostot, joiden maksutavaksi on valittu Kampanjalasku.

Kuukausilaskulla ilmoitetaan se yhteenlaskettu vähimmäissumma, jonka Luotonsaajan tulee maksaa niiden ehtojen mukaisesti, jotka hän valitsi kunkin tekemänsä oston yhteydessä. Luotonsaajalla on myös oikeus siirtää joustavaan erämaksusuunnitelmaan kaikkien kertaluottojensa osalta Klarnan Joustavan Erämaksun Perusehtojen mukaisesti ja maksaa 1/100 koko jäljellä olevasta luoton määrästä kuukaudessa (kuitenkin vähintään 5 euroa). Luotonsaajalla on oikeus saada maksuton lyhennystaulukko kuluttajansuojalain mukaisesti.

Luotonsaaja täyttää Luottosopimuksen mukaisen maksuvelvollisuutensa vain maksamalla Klarnalle, eikä hän voi vaikuttaa maksuvelvollisuuteen sopimalla asiasta

jälkikäteen kaupan kanssa. Siinä tapauksessa, että Luotonsaaja tekee reklamaation, tai hänellä on muita korvausvaatimuksia tuotteesta tai palvelusta, jonka oston Klarna on myöntänyt luoton, Luotonsaajaa pyydetään ottamaan yhteyttä ensisijaisesti suoraan myyntipaikkaan. Klarna vastaa kuitenkin kuluttajansuojalain 7 luvun 39 §:n mukaisesti.

## 5.2 Vapaaehtoinen enneaikainen takaisinmaksu

Luotonsaajalla on oikeus milloin tahansa ja ilman lisäkustannuksia maksaa luotto tai osa siitä ennen sen erääntymistä. Mikäli Luotonsaaja maksaa luoton tai osan siitä enneaikaisesti, jäljellä olevasta saatavasta vähennetään se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään laina-aikaan. Klarnalla on kuitenkin oikeus veloittaa kokonaisuudessaan luotonannosta aiheutuneet kulut, jotka ilmoitetaan Luottosopimuksessa.

## 5.3 Enneaikainen takaisinmaksu Luotonsaajan sopimusrikkomuksen seurauksena

Luottosopimus on voimassa, kunnes Luotonsaaja on maksanut koko velan Luottosopimuksen mukaisesti mukaan lukien lainakoron, muut maksut sekä mahdollisen viivästyskoron ja -kulut.

Klarnalla on seuraavissa tapauksissa oikeus vaatia koko kertaluoton takaisinmaksua ennen sen erääntymistä:

a. Luotonsaajan maksu on viivästynyt yli kuukauden ja on edelleen suorittamatta, kun kyseinen summa ylittää 10 % luottohinnasta, tai mikäli maksamattomaan suoritukseen sisältyy useita maksueriä, 5 % luottohinnasta;

b. Luotonsaaja on tehnyt muun olennaisen sopimusrikkomuksen.

Mikäli Klarna on vaatinut luoton enneaikaista takaisinmaksua jonkin yllä esitetyn syyn a-b nojalla, Luotonsaaja ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan koko luottoa enneaikaisesti sillä edellytyksellä, että hän suorittaa Klarnan kirjallisessa maksuvaatimuksessaan ilmoittaman summan kuukauden sisällä maksuvaatimuksen esittämisestä.

## 5.4 Asiakkaan tunteminen

Klarnalla on myös oikeus irtisanoa Luottosopimus enneaikaisesti, jos Klarna ei pysty täyttämään soveltuvan rahapesulainsäädännön mukaisia velvollisuuksiaan mukaan lukien jatkuvaa seuranta koskevia velvollisuuksia.

## 6. Viivästysmaksut maksuviivästyksen sattuessa

Maksuviivästyksen sattuessa Klarna veloittaa 5 euron muistutusmaksun jokaista maksumuistutusta kohden.

Maksujen viivästyksellä voi olla vakavia seuraamuksia Luotonsaajalle, ja tämä voi vaikuttaa luoton saamiseen tulevaisuudessa. Mikäli saatava siirretään perintään, saatavaan lisätään lakisääteiset perintäkulut. Jos Klarna on antanut perintäasian hoitettavaksi asianajajalle, perintätoimistolle tai muulle asiamiehelle, myös asiamiehen laskutus sisältyy perintäkuluihin. Mikäli luotto irtisanoaan pahoin laiminlyödyn maksun vuoksi, Klarna voi tehdä tästä lain mukaisesti ilmoituksen luottotietotoimistolle.

## 7. Yhteydenotot

Luotonsaaja hyväksyy, että Klarna lähettää Luottosopimusta koskevaa tietoa tekstiviestillä, sähköpostitse tai Luotonsaajan kotiosoitteeseen. Luotonsaaja on velvollinen ilmoittamaan Klarnalle välittömästi nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron muuttamisesta. Nimenmuutoksen yhteydessä tulee liittää mukaan kopio henkilöllisyystodistuksesta.

Klarnan tavoittaa puhelimitse numerosta 09 425 99 771, sähköpostitse osoitteesta asiakas@klarna.fi, yhteydenottolomakkeen välityksellä kotisivulta www.klarna.fi tai kirjeitse osoitteesta Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm.

## 8. Luottosopimuksen siirtäminen

Klarnalla on oikeus siirtää Luottosopimus sekä Luotonsaajan Luottosopimukseen pohjautuva saatava kolmannelle osapuolelle. Luotonsaajalla ei ole oikeutta ilman Klarnan kirjallista suostumusta siirtää sopimuksen mukaisia velvoitteitaan tai oikeuksiaan toiselle henkilölle.

## 9. Klarnan vastuun rajoitus

Klarna ei vastaa vahingosta, joka on seurausta lainsäädännöstä, viranomaisten toimista tai muista tapahtumista/olosuhteista, joihin Klarnalla ei ole mahdollisuutta vaikuttaa. Klarna vastaa Luotonsaajalle luotonannon seurauksena aiheutuneista suorista Klarnan omasta huolimattomuudesta aiheutuneista vahingoista. Klarna ei kuitenkaan missään tilanteessa vastaa epäsuorista vahingoista, jotka ovat aiheutuneet luotonannon seurauksena.

## 10. Henkilötietojen käsittely

Klarna käsittelee Luotonsaajan henkilötietoja täyttääkseen tämän sopimuksen mukaiset velvollisuutensa sekä muita tarkoituksia varten, jotka on mainittu Klarnan tietosuojailmoituksessa. Tietosuojailmoitus on luettavissa osoitteessa <https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/fi/fi/privacy> sekä verkkosivuiltamme, ja käyttämällä Klarnan palveluja vahvistat, että olet lukenut sen. Käsittelemme henkilötietojasi esimerkiksi tunnistaaiksemme sinut, tehdäksimme asiakasanalyyskejä, suorittaaaksemme luottokelpoisuuden arvioinnin sekä markkinoidaksemme ja kehittääksemme liiketoimintaamme. Saatamme myös siirtää tietojasi kolmansille osapuolille (kuten luottotietotoimistoille), joiden toimipaikka voi sijaita EU:n/EAA:n ulkopuolella. Tietosuojailmoituksessamme on lisätietoa tietojen luovutuksesta, oikeuksistaasi ja siitä, kuinka saat meihin yhteyden, jos sinulla on kysyttävää, tai miten teet valituksen viranomaisille.

## 11. Peruuttamisoikeus

Luotonsaajalla on kuluttajansuojalain mukaisesti oikeus peruuttaa Luottosopimus 14 päivän kuluessa sen tekemisestä. Peruuttamisoikeutta käyttääkseen Luotonsaaja

ilmoittaa asiasta Klarnalle 14 päivän sisällä. Ilmoitus peruuttamisoikeuden käyttämisestä voidaan toimittaa kirjeitse, sähköpostitse tai puhelimitse kohdassa 7 ilmoitettujen yhteystietojen mukaisesti.

Mikäli Luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeutta mutta haluaa kuitenkin oston pysyvän voimassa, Luotonsaajan tulee maksaa se pikimmiten ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisoikeuden käytöstä ilmoittamisen jälkeen. Tässä tapauksessa ostoon sovelletaan Laskua koskevia ehtoja (30 päivän maksuaika ilman korkoa tai muita maksuja). Klarnalla on kuitenkin oikeus jo kertyneeseen luottokorkoon. Maksun viivästyessä Klarna veloittaa 5 euroa maksuuihuttuuden lähettämisestä.

#### **12. Muutokset Klarnan Yleisiin Ehtoihin**

Klarnalla on oikeus muuttaa näitä Yleisiä Ehtoja ilman Luotonsaajan etukäteissuostumusta, mikäli tehtävä muutos ei lisää Luotonsaajan velvoitteita tai rajoita tämän oikeuksia. Sama pätee, mikäli ehtojen muutos on seurausta lain tai viranomaisen päätöksen muutoksesta. Muutokset tulevat voimaan kahden kuukauden kuluttua siitä, kun Klarna on tiedottanut asiasta Luotonsaajalle. Siinä tapauksessa, ettei Luotonsaaja hyväksy muutoksia, hänellä on oikeus irtisanoa sopimus välittömän vaikutuksen suorittamalla koko velan kattava maksu viimeistään muutosten voimaantulopäivänä. Tässä tapauksessa Luotonsaaja ei ole velvollinen suorittamaan lisämaksuja irtisanomisen vuoksi.

#### **13. Valitukset, kiistat ja niihin sovellettava laki**

Valitukset voi toimittaa Klarnalle puhelimitse soittamalla numeroon 09 425 99 771 tai lähettämällä sähköpostin osoitteeseen asiakas@klarna.fi. Valituksen voi jättää myös kirjallisesti Luotonantajan suomalaiselle tytäryhtiölle Klarna Oy, PL 39, 00100 Helsinki. Kuoreen merkitään 'valitus'. Klarna noudattaa valitusten käsittelyssä Ruotsin Finanssivalvonnan ohjeistusta kuluttajille tarjottavia taloudellisia palveluja koskevien valitusten hoidosta (FFFS 2002:23). Luotonsaaja voi ottaa yhteyttä myös Kuluttajaneuvontaan ([www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta](http://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta)) ja Kuluttajariitalautakuntaan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Luottosopimukseen ja siitä aiheutuviin riitoihin sovelletaan Suomen lakia. Luottosopimuksen tulkintaa tai soveltamista koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sovinnollisesti neuvotteluilla. Mikäli sovintoon ei päästä, ratkaistaan riita Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-luotonsaajalla on kuitenkin oikeus nostaa kanne sen paikkakunnan alioikeudessa, jossa hänellä on asuinpaikka.