

Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot

1. Luotonantajan henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja Yhteisötunnus Osoite Puhelinnumero Internetiosoite Sähköpostiosoite	Klarna Bank AB (publ) 556737-0431 Sveavägen 46 111 34 Stockholm 09-42599771 www.klarna.fi asiakas@klarna.fi
---	---

2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luottotyyppi	Hyödykesidonnainen kertaluotto
Luoton kokonaisuus Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaisummaa.	Luoton kokonaisuus on aina yhtä suuri kuin oston kokonaisuus, joka näkyy tilausvahvistuksessa ja luottosopimuksessa.
Nostoa koskevat ehdot Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.	Luottoa ei voi nostaa, vaan luotonantaja maksaa ostoa vastaavan luoton määrän verkkokauppiiaan tiille. Klarna myöntää luotonsaajalle ostosummaa vastaavan maksulykkäyksen.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Luottosopimuksen voimassaoloaika on luotonantajan valitsema takaisinmaksuaika.
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Mikäli luotonantaja valitsee kampanjalaskun (x kuukautta maksuaikaa oston jälkeen ilman lainakorkoa), luotonantajan tulee maksaa luotto kokonaisuudessaan sovittuna eräpäivänä. Luotonantaja on kuitenkin mahdollisuus siirtää Klarnan joustavaa erämaksua koskevien perusehtojen mukaiseen maksusuunnitelmaan muuttamalla kampanjalaskun joustavaan maksusuunnitelmaan). Mikäli luotonantaja on valinnut luoton maksutavaksi kiinteän erämaksun , kuukausittain maksettavien erien määrä käy ilmi luottosopimuksesta (3 – 36 riippuen asiakkaan valitsemasta takaisinmaksuajasta). Kuukausierät (jotka sisältävät mahdollisen lainakoron) pienenevät kuukausittain sitä mukaa, kun maksamatta oleva luottosumma pienenee. Suurin kuukausierä näytetään ostotapahtuman yhteydessä kassalla. Mikäli luotonantaja muuttaa kiinteän erämaksun tai kampanjalaskun Klarnan joustavaa erämaksua koskevien perusehtojen mukaiseen maksusuunnitelmaan, riippuu kuukausierien määrä luottosummasta ja siitä, minkä verran luotonantaja päättää maksaa kuukausittain (kuitenkin aina vähintään 5,00 euroa tai 1/100 sisältäen lainakoron). Kuukausierin sisältyy luottosumman lyhentäminen sekä ehdoista riippuen jäljellä olevan pääoman korko sekä aloitusmaksu. Jos luotonantaja lyhentää samanaikaisesti useita kertaluottoja, Klarna antaa maksuohjeet kaikkia luottoja koskien yhdellä kuukausilaskulla.
Maksettava kokonaisuus Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.	Maksettava kokonaisuus, jonka luotonantaja maksaa, on lainattu pääoma sekä mahdollinen korko ja mahdolliset muut luoton kulut (katso kohta 3. Luoton kustannukset). Kokonaisuus riippuu luotonantajan maksusuunnitelmasta, jonka luotonantaja on valinnut oston yhteydessä tai johon luotonantaja on myöhemmin siirtynyt.
Luotto myönnetään tavaroiden tai palvelujen maksamisen lykkäyksen muodossa tai liittyy tietyn tavarantoimitukseen tai tietyn palvelun suorittamiseen.	Tuotteiden nimet ilmenevät kaupan tilausvahvistuksesta.
Tavaroiden/palvelujen nimi Kateishinta	Tuotteiden kateishinnat ilmenevät kaupan tilausvahvistuksesta.

3. Luoton kustannukset

Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuret lainakorot	Luoton kokonaiskustannus riippuu maksusuunnitelmasta, jonka luotonantaja on valinnut oston yhteydessä taikka maksusuunnitelmasta, jonka luotonantaja myöhemmin valitsee, jos hän ei halua maksaa aluperin valittujen ehtojen mukaisesti. Valitut ehdot ilmenevät luottosopimuksen pääsopimuksesta. Kiinteän erämaksun ehdot Taulukossa esitetyt maksuehdot perustuvat 1000 euron esimerkkiostokseen. Yksittäiseen ostokseen sovellettavat ehdot ilmenevät ostotapahtuman yhteydessä kassalla. Jokainen kuukausierä sisältää mahdollisen lainakoron ja maksut. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ostohetkellä valittu kiinteä kuukausierä</th> <th>Ostohetkellä valittu kuukausierien määrä</th> <th>Aloituskorko</th> <th>Lainakorko</th> <th>Käsittelymaksu/kk</th> <th>Todellinen vuosikorko</th> <th>Luoton kokonaiskustannus</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>343 euroa</td> <td>3</td> <td>0 euroa</td> <td>18,90 %</td> <td>0 euroa</td> <td>18,90 %</td> <td>1 029 euroa</td> </tr> <tr> <td>175 euroa</td> <td>6</td> <td>0 euroa</td> <td>18,90 %</td> <td>0 euroa</td> <td>18,90 %</td> <td>1 051 euroa</td> </tr> <tr> <td>91 euroa</td> <td>12</td> <td>0 euroa</td> <td>18,90 %</td> <td>0 euroa</td> <td>18,90 %</td> <td>1 097 euroa</td> </tr> <tr> <td>50 euroa</td> <td>24</td> <td>0 euroa</td> <td>18,90 %</td> <td>0 euroa</td> <td>18,90 %</td> <td>1 191 euroa</td> </tr> <tr> <td>35 euroa</td> <td>36</td> <td>0 euroa</td> <td>18,90 %</td> <td>0 euroa</td> <td>18,90 %</td> <td>1 291 euroa</td> </tr> </tbody> </table> Kampanjalaskun ehdot <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kuukausierä</th> <th>Maksuajan pidennyskulu</th> <th>Lainakorko</th> <th>Käsittelymaksu</th> <th>Todellinen vuosikorko*</th> <th>Luoton kokonaiskustannus</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Koko summa maksetaan ostotapahtuman yhteydessä sovittuna ajankohtana</td> <td>4,99 euroa</td> <td>0 %</td> <td>0 euroa</td> <td>6,14 %</td> <td>504,99 euroa</td> </tr> </tbody> </table> *Todellinen vuosikorko perustuu esimerkkiostoon, joka on arvoltaan 500,00 euroa, ja luotto maksetaan takaisin 3 kuukaudessa. Joustavan erämaksun perusehdot – maksa omassa tahdissasi (1/100) Mikäli luotonantaja on siirtynyt alkuperäisestä maksusuunnitelmastaan (kampanjalasku tai kiinteä erämaksu) joustavan erämaksun perusehtojen mukaiseen maksusuunnitelmaan, jonka mukaan luotonantaja on mahdollisuus lyhentää velkaa yhdellä sadasosalla kuukausittain, luoton kokonaiskustannus riippuu luotonantajan suorittamista kuukausimaksuista seuraavasti: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kuukausierä</th> <th>Aloituskorko</th> <th>Lainakorko</th> <th>Käsittelymaksu</th> <th>Todellinen vuosikorko*</th> <th>Luoton kokonaiskustannus</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1/100 luoton pääomasta (kuitenkin aina vähintään 5 euroa sisältäen koron maksamattomalle pääomalle)</td> <td>0 euroa</td> <td>18,90%</td> <td>0 euroa</td> <td>18,90 %</td> <td>1 097 euroa</td> </tr> </tbody> </table> *Perustuu esimerkkiostoon, joka on arvoltaan 1000 euroa, jos luotto maksetaan takaisin 12 kuukaudessa, ja jokainen kuukausierä on suuruudeltaan 93 euroa.	Ostohetkellä valittu kiinteä kuukausierä	Ostohetkellä valittu kuukausierien määrä	Aloituskorko	Lainakorko	Käsittelymaksu/kk	Todellinen vuosikorko	Luoton kokonaiskustannus	343 euroa	3	0 euroa	18,90 %	0 euroa	18,90 %	1 029 euroa	175 euroa	6	0 euroa	18,90 %	0 euroa	18,90 %	1 051 euroa	91 euroa	12	0 euroa	18,90 %	0 euroa	18,90 %	1 097 euroa	50 euroa	24	0 euroa	18,90 %	0 euroa	18,90 %	1 191 euroa	35 euroa	36	0 euroa	18,90 %	0 euroa	18,90 %	1 291 euroa	Kuukausierä	Maksuajan pidennyskulu	Lainakorko	Käsittelymaksu	Todellinen vuosikorko*	Luoton kokonaiskustannus	Koko summa maksetaan ostotapahtuman yhteydessä sovittuna ajankohtana	4,99 euroa	0 %	0 euroa	6,14 %	504,99 euroa	Kuukausierä	Aloituskorko	Lainakorko	Käsittelymaksu	Todellinen vuosikorko*	Luoton kokonaiskustannus	1/100 luoton pääomasta (kuitenkin aina vähintään 5 euroa sisältäen koron maksamattomalle pääomalle)	0 euroa	18,90%	0 euroa	18,90 %	1 097 euroa
Ostohetkellä valittu kiinteä kuukausierä	Ostohetkellä valittu kuukausierien määrä	Aloituskorko	Lainakorko	Käsittelymaksu/kk	Todellinen vuosikorko	Luoton kokonaiskustannus																																																													
343 euroa	3	0 euroa	18,90 %	0 euroa	18,90 %	1 029 euroa																																																													
175 euroa	6	0 euroa	18,90 %	0 euroa	18,90 %	1 051 euroa																																																													
91 euroa	12	0 euroa	18,90 %	0 euroa	18,90 %	1 097 euroa																																																													
50 euroa	24	0 euroa	18,90 %	0 euroa	18,90 %	1 191 euroa																																																													
35 euroa	36	0 euroa	18,90 %	0 euroa	18,90 %	1 291 euroa																																																													
Kuukausierä	Maksuajan pidennyskulu	Lainakorko	Käsittelymaksu	Todellinen vuosikorko*	Luoton kokonaiskustannus																																																														
Koko summa maksetaan ostotapahtuman yhteydessä sovittuna ajankohtana	4,99 euroa	0 %	0 euroa	6,14 %	504,99 euroa																																																														
Kuukausierä	Aloituskorko	Lainakorko	Käsittelymaksu	Todellinen vuosikorko*	Luoton kokonaiskustannus																																																														
1/100 luoton pääomasta (kuitenkin aina vähintään 5 euroa sisältäen koron maksamattomalle pääomalle)	0 euroa	18,90%	0 euroa	18,90 %	1 097 euroa																																																														

Todellinen vuosikorko Kokonaiskustannukset ilmaistuna vuosikorkona luoton kokonais- määrälle. Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.	Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioita. Todellisen vuosikoron määrä riippuu luoton määrästä ja takaisinmaksuajasta (ks. yllä olevat taulukot).
---	---

Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoitujen ehtojen otettava vakuutus tai tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus? Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon.	Ei, luoton saamiseksi ei vaadita vakuutuksen ottamista.
--	---

Muut kustannukset	Klarna veloittaa Kampanjalaskusta maksuajan pidennysmaksun 4,99 euroa.
-------------------	--

Maksuviivästyksistä aiheutuvat kulut Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.	Maksun viivästyessä Klarna veloittaa luotonantajalta muistutusmaksun 5 euroa/maksumuistutus. Jos Klarna on antanut perintäasian hoidettavaksi asianajajalle, perintätoimistolle tai muulle asiamiehelle, myös asiamiehen laskutus sisältyy perintäkuluihin.
--	--

4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruuttamisoikeus Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.	Kyllä. Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä.
Ennenaikainen takaisinmaksu: Teillä on million tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.	Kyllä. Luotonsaajalla on milloin tahansa oikeus päättää luottosopimus maksamalla ennenaikaisesti jäljellä oleva velka. Luotonsaaja on kuitenkin velvollinen maksamaan korot ja muut luottokustannukset ajanjaksoilta ennen ennenaikaista takaisinmaksua.
Haku tietokannasta Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luot- torkisteriin tehdystä hausta, jos luottohakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisten turvallisuuden tavoitteiden vastaista.	Kyllä. Jos asiakkaan luottohakemus hylätään ulkoisessa tietokannassa tehdyn luottotarkistuksen vuoksi, Klarna ilmoittaa asiakkaalle tarkistuksen tuloksen ja sen, mitä tietokantaa on käytetty.
Oikeus saada luonnos luottosopimuksesta Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta kanssanne.	Kyllä. Luotonottajaa pyydetään ottamaan yhteyttä Klarnan asiakaspalveluun (09-42599771).
5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot	
a) Luotonantajan osalta	
Luotonantajan edustaja jäsenvaltiossa, jossa asut	Klarna Oy PL 39 00100 Helsinki Suomi
Rekisterointi	Klarna Bank AB (publ) on rekisteröity Ruotsin kaupparekisteriin (Bolagsverket) yhteistunnuksella 556737-0431. Klarna Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin y-tunnuksella 2247127-6.
Valvova viranomainen	Luotonantajan liiketoimintaa valvoo Ruotsin finanssivalvonta (Finansinspektionen).
b) Luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa. Peruuttamisilmoitus tulee tehdä kirjallisesti lähettämällä ilmoitus osoitteeseen Klarna Oy, PL 39, 00100 Helsinki, Suom tai sähköpostitse Klarnan asiakaspalveluun (asiakas@klarna.fi). Peruutusilmoituksen tulee olla yksilöity, ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi ja henkilötunnus sekä päivämäärä, jolloin ostosta koskeva luottosopimus on tehty. Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen palauttamaan koko luottosumman korkoineen 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä Klarna Oy:lle. Luotonantaja perii korkoa ostoksen tekemisestä. Luotonantajan tulee heti, ja viimeistään 30 päivän sisällä peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta maksaa takaisin mahdolliset luotonannosta veloitetut maksut.
Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen sinuun ennen luottosopimuksen tekoa	Suomen laki
Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaita tuomioistuinta koskeva lauseke	Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Yleisistä ehdoista ilmenee, että suomalainen tuomioistuin on toimivaltainen ratkaisemaan luottosopimuksen soveltamista tai tulkintaa koskeva erimielisyys. Luotonsaajalla on oikeus saattaa luottosopimusta koskevat riitaisuudet vireille Suomessa sijaitsevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.
c) Oikeussuojan osalta	
Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojajamennettelyjen olemassaolo	Valitusasioissa luotonsaajaa pyydetään ottamaan yhteyttä Klarnan asiakaspalveluun puhelimitse (09 425 99 771) tai sähköpostitse (asiakas@klarna.fi). Klarna noudattaa valitusasioissa Ruotsin viranomaisten antamaa ohjeistusta valitusten käsittelystä kuluttajille tarjottaviin taloudellisiin palveluihin liittyen (Finansinspektionens Allmänna Råd, FFFS 2002:23) Luotonsaaja voi ottaa yhteyttä myös Kuluttajaneuvontaan (www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta) ja Kuluttajariitalautakuntaan (www.kuluttajariita.fi).