

Klarnas allmänna kreditavtalsvillkor

1. Tillämpning av de allmänna villkoren

Dessa allmänna villkor för kreditavtal ("Allmänna Villkor") tillämpas på alla nyttighetsbundna engångskrediter som Klarna erbjuder. Ett avtal om engångskredit ("Huvudavtalet") och dessa Allmänna Villkor utgör tillsammans ett kreditavtal ("Kreditavtal") mellan Klarna och konsumenten. Förekommer skillnader mellan Huvudavtalet och dessa Allmänna Villkor, äger Huvudavtalet företräde. Samtliga fordringar som Klarna får på Kredittagaren till följd av köp har överlåtits till Nordea Finans Sverige AB (publ).

2. Parter

Parter i detta Kreditavtal är Kredittagaren och Kreditgivaren. **Kredittagaren** är den person som har ansökt om och beviljats anstånd med betalningen av ett köp eller rätt att delbetala ett köp av varor eller tjänster. **Kreditgivaren** är Klarna Bank AB (publ) ("Klarna"), organisationsnummer 556737-0431, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm. Klarna är en bank som står under den svenska Finansinspektionens tillsyn (Box 7821, 103 97 Stockholm).

3. Ansökan om och beviljande av kredit

En myndig konsument kan ansöka om kredit av Klarna för att finansiera ett köp av varor eller tjänster. Kunden kan erbjudas att delbetala krediten i fasta månadsbelopp. Kunden kan även erbjudas anstånd med betalningen av ett köp så att hela beloppet ska betalas efter 30 dagar ("Faktura") eller 1 – 3 månader ("Kampanjfaktura").

Klarna gör en kreditprövning enligt lag innan Klarna fattar beslut om att bevilja kredit. Genom kreditprövningen undersöker Klarna om konsumenten har ekonomiska förutsättningar att fullfölja ett betalningsåtagande enligt de valda kreditvillkoren. Beslutet om beviljande av kredit fattas ensidigt av Klarna.

Klarna bekräftar beviljandet av kredit genom att tillåta kunden att slutföra ett köp enligt de villkor kunden har valt samt genom att skicka Kreditavtalet till kunden.

4. Kreditvillkor

Antalet månadsbetalningar, minimibeloppet för varje månadsbetalning, kreditränta och eventuella avgifter för engångskrediten framgår av Huvudavtalet. De betalningsvillkor som erbjuds kan variera och redogörs alltid för vid köptillfället.

4.1 Villkor för fast delbetalning

Villkoren för fast delbetalning ("Villkor för Fast Delbetalning") tillämpas om Kredittagaren har valt att delbetala krediten i fasta månadsbelopp. Den kreditränta Klarna uppstår för varje månadsbeloppsalternativ framgår vid köptillfället och av Huvudavtalet.

Om Kredittagaren ansöker om att konvertera ett lån enligt Villkoren för Fast Delbetalning till Basvillkor för Flexibel Delbetalning gäller villkoren enligt punkt 4.3.

4.2 Villkor för Kampanjfaktura

Om kunden vid köptillfället har beviljats och valt att få anstånd med betalningen i 1 – 3 månader (t.ex. "Köp nu, betala i februari") mot en avgift för förlängd betaltid i enlighet med villkor för en Kampanjfaktura, tillämpas ifrågasvarande villkor på krediten ("Villkor för Kampanjfaktura"). De tillämpliga villkoren för Kampanjfaktura framgår av Huvudavtalet.

Kredittagaren kan ansöka om rätten att betala en Kampanjfaktura enligt Basvillkoren för Flexibel Delbetalning (nedan) detta fall tillämpas efter den första betalningen.

4.3 Basvillkor för flexibel delbetalning

Kredittagaren kan välja att betala alla sina krediter i enlighet med Klarnas Basvillkor för Flexibel Delbetalning genom att konvertera en delbetalning med andra kreditvillkor till Basvillkor för Flexibel Delbetalning. I detta fall utgår kreditränta enligt Basvillkoren för Flexibel Delbetalning på det återstående kreditbeloppet enligt följande:

Betalningsvillkor	Uppläggningsavgift	Kreditränta	Administrativ avgift/mån
1/100 av det återstående kreditbeloppet (men alltid minst 5,00 euro, innefattande ränta på det återstående kreditbeloppet)	0 euro	18,90 %	0 euro

5. Betalning av en kredit

5.1 Månatliga betalningsanvisningar i enlighet med valda villkor

Klarna skickar varje månad en månadsfaktura till Kredittagaren.

Delbetalar kunden samtidigt flera köp (engångskrediter), ger Klarna en betalningsanvisning gällande alla krediter på samma månadsfaktura. Även köp som gjorts med Kampanjfaktura och som ännu inte är betalda samlas på månadsfakturan.

På månadsfakturan anges det sammanlagda minimibelopp som Kredittagaren ska betala i enlighet med de villkor Kredittagaren valde i samband med sina köp. Kredittagaren har även rätt att övergå till en flexibel delbetalningsplan och betala 1/100 (dock minst 5 euro) av det totala återstående kreditbeloppet/månad i enlighet med Basvillkoren för Flexibel Delbetalning. Kredittagaren har rätt att avgiftsfritt få en amorteringstabell i enlighet med konsumentskyddslagen.

Kredittagaren fullgör sina åtaganden enligt Kreditavtalet endast genom betalningar till Klarna och kan inte påverka denna skyldighet genom överenskommelser med butiken i efterhand. För det fall Kredittagaren framställer reklamationer eller andra ersättningsanspråk som grundar sig på köp av en vara eller tjänst som Klarna har

beviljat kredit för, ombeds Kredittagaren i första hand vända sig direkt till försäljningsstället. Klarna ansvarar dock enligt konsumentskyddslagens 7 kap, 39 §.

5.2 Frivillig förtida betalning

Kredittagaren har rätt att när som helst och utan kostnad betala en kredit eller en del av den före förfallodagen. Om Kredittagaren betalar en kredit eller en del av den i förtid, avdras från den återstående delen av fordran den del av kreditkostnaderna som gäller den utnyttjade kredittiden. Klarna har dock rätt att i sin helhet ta ut de kostnader för uppläggnings av krediten som anges i Kreditavtalet.

5.3 Förtida betalning till följd av kredittagarens avtalsbrott

Ett Kreditavtal är i kraft till dess att Kredittagaren har betalat hela skuldbeloppet i enlighet med Kreditavtalet, inklusive kreditränta, avgifter och eventuella påminnelseavgifter.

Klarna har rätt att kräva betalning av hela beloppet av engångskredit som ännu inte har förfallit till betalning om någon av följande omständigheter föreligger:

a. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditpriset eller, om det i det försenade beloppet ingår flera betalningsposter, dessa totalt överstiger fem procent av kreditpriset;

b. Kredittagaren har gjort sig skyldig till något annat väsentligt avtalsbrott.

Har Klarna krävt betalning i förtid enligt någon av punkterna a – b är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid om han eller hon inom en månad efter att Klarna framställde betalningskravet, betalar det belopp som Klarna anger i betalningskravet.

5.4 Kundkännedom

Klarna har även rätt att säga upp ett Kreditavtal i förtid för det fall Klarna inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt gällande penningtvätsregelverk, bl.a. avseende löpande kundkännedom.

6. Påminnelseavgifter vid försenade betalningar

Vid försenad betalning tar Klarna ut en avgift för betalningspåminnelse om 5 euro/påminnelse.

Försenade betalningar kan innebära allvarliga konsekvenser för kredittagaren och kan påverka framtida betalning. Överlämnas fordran för inkasso tillkommer inkassokostnader i enlighet med lag. Har Klarna gett advokat, inkassoföretag eller övrig företrädare i uppgift att inkassera fordran ingår även företrädarens fakturering i inkassoavgifterna. Om krediten sågs upp på grund av gravt eftersatt betalning kan Klarna komma att meddela detta till kreditupplysningsföretag, i enlighet med lag.

7. Meddelanden

Kredittagaren godkänner att Klarna skickar information gällande Kreditavtalet via sms, e-post eller till Kredittagarens hemadress. Kredittagaren är skyldig att omedelbart informera Klarna vid ändring av namn, adress, e-postadress eller telefonnummer. Vid namnbyte ska personbevis bifogas.

Klarna nås på telefon på 09 425 99 771, e-postadress asiakas@klarna.fi, webbformuläret på hemsidan www.klarna.fi, eller brev till Klarna Bank AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm.

8. Överlåtelse av Kreditavtalet

Klarna har rätt att överlåta ett Kreditavtal samt en fordran mot Kredittagaren som baserar sig på ett Kreditavtal till tredje part. Kredittagaren har inte rätt att utan Klarnas skriftliga medgivande överföra sina skyldigheter eller rättigheter enligt avtalet på en annan person.

9. Begränsning av Klarnas ansvar

Klarna ansvarar inte för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, eller någon annan händelse/omständighet som står utanför Klarnas kontroll. Klarna ansvarar för direkta skador som drabbat Kredittagaren på grund av kreditgivningen till följd av Klarnas värdslöshet. Klarna ansvarar däremot inte i något fall för indirekta skador som uppkommit till följd av kreditgivningen.

10. Behandling av personuppgifter

Klarna behandlar dina personuppgifter för att uppfylla våra åtaganden enligt detta avtal och för de övriga syften som redovisas i vår Dataskyddsinformation. Dataskyddsinformationen hittar du här: https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/sv_fi/privacy, eller på vår hemsida, och genom att använda Klarnas tjänster så bekräftar du också att du tagit del av denna Dataskyddsinformation. Vi behandlar dina personuppgifter bland annat för att utföra identifikation, kundanalys, kreditprövning, marknadsföring och affärsutveckling. Vi kan också komma att överföra dina personuppgifter till utvalda partners (såsom kreditvärderingsinstitut), som kan vara etablerade i en stat utanför EU/EES. Du hittar mer information om vår delning av personuppgifter, dina rättigheter i förhållande till dessa, hur du kan kontakta oss med frågor, eller vända dig till myndighet med klagomål, i Dataskyddsinformationen.

11. Ängerrätt

Kredittagaren har rätt att inom 14 dagar från att Kreditavtalet ingicks ångra Kreditavtalet i enlighet med konsumentskyddslagen. Utnyttjande av ängerrätten sker genom att Kredittagaren meddelar Klarna om detta inom 14 dagar. Meddelandet om utnyttjande av ängerrätt kan lämnas brevlades, via e-post eller telefon, enligt de i punkt 7 angivna kontaktuppgifterna.

Om Kredittagaren utnyttjar sin ängerrätt men vill att köpet ska bestå, ska Kredittagaren betala hela köpet snarast och senast 30 dagar från det att

Kredittagaren lämnade meddelande enligt ovan. I detta fall tillämpas Klarnas villkor för Faktura på köpet (anstånd med betalningen utan ränta eller avgifter). Klarna har dock rätt att erhålla upplupen kreditränta på beloppet. Vid eftersatt betalning utgår en betalningspåminnelse om 5 euro.

12. Ändring av Klarnas Allmänna Villkor

Klarna har rätt att ändra dessa Allmänna Villkor utan att i förväg inhämta godkännande från Kredittagaren om ändringen inte medför ytterligare skyldigheter för Kredittagaren eller gör inskränkningar i Kredittagarens rättigheter eller om ändringen följer av ändring i lag eller av myndighetsbeslut. Ändringarna träder i kraft två månader efter det att Kredittagaren har blivit underrättad om dessa av Klarna. För det fall Kredittagaren inte godkänner ändringarna har Kredittagaren rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att erlægga full betalning senast den dag som ändringarna träder i kraft. Vid sådan uppsägning är Kredittagaren inte skyldig att erlægga ytterligare avgifter på grund av uppsägningen.

13. Klagomål/tvist och tillämplig lag

Klagomål kan lämnas till Klarna per telefon 09 425 99 771 eller per epost asiakas@klarna.fi. Klagomål kan även lämnas skriftligen till Kreditgivarens finska dotterbolag Klarna Oy, PL 39, 00100 Helsingfors, märkt "klagomål". Klarna hanterar klagomålen enligt svenska Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsument. Kredittagaren kan även vända sig till Konsumentrådgivningen (www.kkv.fi/sv/konsumentradgivning) samt till Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi/sv). Finsk lag tillämpas på Kreditavtalet och tvister som följer av Kreditavtalet. Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av Kreditavtalet ska i första hand uppgöras i godo. Om förlikning inte uppstår ska ärendet prövas av Helsingfors tingsrätt. En konsument-Kredittagare har dock rätt att anhängiggöra tvist i den tingsrätt där han eller hon har hemvist.